

武汉市城市管理执法委员会文件

武城管〔2025〕6号

市城管执法委关于印发2025年武汉市生活垃圾分类工作要点的通知

各区城管部门：

现将《2025年武汉市生活垃圾分类工作要点》印发给你们，
请认真组织实施。

武汉市城市管理执法委员会

2025年4月11日



2025 年武汉市生活垃圾分类工作要点

为深入贯彻习近平总书记关于生活垃圾分类工作的重要指示批示精神，全面落实国家、省、市生活垃圾分类工作部署，持续推动生活垃圾分类提质增效，现制定 2025 年度生活垃圾分类工作要点。

一、工作目标

坚持问题导向、系统治理，抓管理提质效、抓建设强体系、抓融合促利用，不断完善生活垃圾分类治理体系，健全长效机制，推动习惯养成。至 2025 年底，新改建生活垃圾分类收集屋 400 座、收集转运站 40 座，新增智能回收箱 2000 台，建成可回收物分拣中心 6 座、中转（暂存）设施 16 座，生活垃圾回收利用率保持 40%以上、资源化利用率 75%以上，生活垃圾分类市民满意度 90%以上。

二、工作任务

（一）强化分类管理，提高垃圾分类质效

1. 推进源头减量。结合无废城市建设，开展塑料污染专项治理，推动实施可循环快递包装应用，鼓励消费者在外卖订餐时选择“无需餐具”，推进简约包装、禁塑限塑规定落实。在春节、中秋等重点节日，开展礼品过度包装专项治理。以景区、星级酒店为重点，落实入住告知，推行旅游、住宿等行业不主动提供一次性用品。倡导“光盘行动”，督导党政机关、事业单位落实反

食品浪费责任，督促餐饮企业落实户外有宣传、场内有标语、桌面有台卡、点餐有提醒“四有”提示，主动提供剩菜打包服务，鼓励消费者参与“光盘打卡”。

2. 实施分级管理。制定居民小区分类分级标准，实施三级管理，并配套图册规范引导。一类小区建精品，满足“四有三提升两到位”要求；二类小区促提升，满足“四有三提升”要求；三类小区打基础，满足“四有”基本要求。鼓励成片打造精品小区，以点带面，推动居民小区生活垃圾分类质效整体提升。2025 年底前，一、二类小区占比分别达 10%、30%。

3. 加强设施运行管理。巩固撤桶并点成效，合理设置容器，规范分类标志。按照《关于加强生活垃圾分类前端设施运行管理工作的通知》要求，强化分类设施日常管理维护，压实生活垃圾分类投放管理责任人责任，实行物业管理的小区，将前端设施运维管理纳入物业服务内容；无物业服务的小区，由区、街指定设施运维管理单位，落实运维标准，生活垃圾分类前端分类设施规范使用率 95%以上。

4. 强化农村生活垃圾治理。结合和美乡村建设，巩固 230 个示范村分类成效，改造乡村生活垃圾收集点 300 个，提升农村环境保洁和生活垃圾清运水平。因地制宜推行“一坑两桶三上门”，推广定制化收运，规范农村厨余垃圾就地处理设施运行，农村生活垃圾分类自然村覆盖率达到 70%。

（二）健全分类体系，强化垃圾分类支撑

5. 优化分类设施体系。引导生活垃圾分类投放容器集并设置，推广多箱合一、以箱代桶。持续开展生活垃圾分类投放点微改造，一、二类小区分类投放点宜增设遮雨、照明、洗手、消毒等便民服务功能，推进投放点标准化、人性化、便利化。新改建小区落实生活垃圾分类设施配建要求，既有小区应建尽建，全年新改建生活垃圾分类收集屋 400 座，配套建设装修（大件）垃圾暂存点，持续提升分类收集暂存能力。新改建生活垃圾收集转运站 40 座，满足分类转运需求。

6. 完善厨余垃圾收运体系。建立完善厨余垃圾分类收运体系，居民小区厨余垃圾收运点设置率 100%，规范厨余垃圾“点、车、站、厂”全闭环管理。推进厨余垃圾统一收运、集中处置，提升一类小区、农贸市场、生鲜超市等重点场所分类质效，落实“不分类、不收运”倒逼机制，实行“首违告知、再违责改、三违拒收”。强化餐厨废弃物收运管理，以商业综合体、大中型餐饮企业、单位食堂为重点，推进餐厨废弃物收运扩面提量；持续开展餐厨废弃物收运专项整治，严厉打击非法收运、处置餐厨废弃物等行为。

7. 完善有害垃圾收运处体系。按照“定点分类投放—区级收集暂存—专业运输处置”模式，进一步优化有害垃圾闭环管理体系。规范有害垃圾收运车辆标识，实现定期收集全覆盖。开展有害垃圾暂存设施摸底排查，推进提标改造，确保有害垃圾暂存设施建设规范、能力充足。

（三）推进两网融合，提升回收利用水平

8. 创新居民小区回收模式。合理选择智能回收、定点回收、上门回收等回收模式，推进便民回收全覆盖。结合再生资源回收站点规范化提升改造和分类收集屋建设，建设一批“两网融合”交投点，试行一批“以车代库”，满足投放暂存需求。合理布局回收设施，新增智能回收箱 2000 台，建成 6 座可回收物分拣中心，通过企业自建、生活垃圾转运站配建等方式建成 16 座可回收物中转（暂存）设施。

9. 加强居民小区回收运行管理。持续推进智能回收箱进小区，建立智能回收箱进驻退出机制，落实“谁运营、谁管理”，提升回收设施使用效能。建立可回收物收运车辆白名单，规范车辆涂装。推广“汉回收”小程序，畅通可回收物信息发布和物资交售渠道；积极推动“两网”信息互联，探索打通可回收物数据共享路径。支持骨干企业发展壮大，助力再生资源回收利用产业高质量发展，鼓励生活垃圾收运企业拓展回收服务，探索回收企业全区域、全品类回收运营模式，促进低值物有效回收。

10. 健全大件垃圾收运处体系。构建“便民投放、专业收运、集中拆解、资源化处置”的大件垃圾处理体系。推行大件垃圾线上预约服务，深化大件垃圾专项回收活动，将大件垃圾回收纳入“城市管家”作业、可回收物回收等服务内容。鼓励区域统筹建设大件垃圾拆解中心，设施共享共用。

（四）深化宣传发动，推动分类习惯养成

11. 开展全方位宣传。开展第三届全国城市生活垃圾分类宣传周系列宣传，承办全国“分类达人说”团队赛。建成开放垃圾分类口袋公园 6 座和宣教馆 2 座，鼓励整合区域内各类公共服务阵地，探索建立宣教阵地分级认定标准，盘活阵地资源。擦亮“金牌宣讲员”品牌，建立百名宣讲人才库，壮大分类宣教队伍。创建“讲好分类故事”品牌，发掘推广优秀志愿服务人物事迹，依托“城管小莉”视频号，以执法第一视角对生活垃圾分类管理责任人进行宣传普法。持续开展“五进”宣传、“敲门行动”和“千媒万屏”阵地宣传，全年开展宣教活动 5000 场以上。

12. 开展全覆盖培训。聚焦餐饮企业、农贸市场、物业服务企业、公共机构等重点领域，整合各类资源，搭建“市级统筹-区级轮训-重点行业覆盖”培训网络。依托高校围绕“环境卫生责任制”“不分类不收运”“餐厨废弃物收运”“前端设施运行维护管理”“可回收物体系建设”“文明投放习惯养成”等要点，建立标准化培训课程体系，提升培训质量，实现培训覆盖率达 100%。

13. 构建志愿服务网络。深化“i 武汉 i 分类”党员志愿先锋品牌建设，向社会公开征集志愿服务品牌设计，提升志愿品牌影响力。依托社会公益组织、志愿团体、行业协会重点培养蔡甸区“悦分悦美”、武昌区“牵手帮帮团”等区级志愿服务品牌。新建 5 所生活垃圾分类校地合作实践基地，常态化招募高校志愿者服务队伍参与全市重点窗口地带志愿保障工作，构建“高校+分类”志愿服务合作机制。

三、保障措施

市级建立生活垃圾分类联动机制，加强部门工作协作和信息共享，建立生活垃圾分类统计分析制度；市、区建立分片区下沉服务指导机制，对区、街生活垃圾分类工作进行专题指导。开展生活垃圾分类立法调研，出台生活垃圾分类激励办法和可回收体系建设方案。将生活垃圾分类管理工作经费纳入各区本级财政预算，鼓励社会资本参与生活垃圾分类建设和管理。定期开展生活垃圾分类普法执法，重点对生活垃圾分类责任不落实、设施管理不到位以及混装混运等进行执法。

- 附件：1. 武汉市居民小区生活垃圾分类分级管理标准
2. 2025 年武汉市生活垃圾分类工作任务清单
3. 2025 年生活垃圾分类前端设施建设任务分解表

附件 1

武汉市居民小区生活垃圾分类分级管理标准

管理品级	管理标准	管理要求
一类（精品类）居民小区	达到“四有三提升两到位”标准	“四有”是指： 1.有分类容器。完成“撤桶并点”，分类容器集中摆放、干净整洁、标识规范、配比合理。 2.有分类宣传。有宣传栏和分类信息栏，宣传内容准确规范，及时更新。 3.有分类管理。明确分类管理责任人，建立分类管理制度，分类设施正常使用，小区环境干净整洁。 4.有分类收运。设置厨余垃圾收运点，厨余垃圾分类收运；装修（大件）垃圾清运及时，无乱堆乱放。 “三提升”是指： 1.设施建管提升。分类设施功能齐全、管理规范。分类投放点微改造，具备遮雨、照明、洗手、消毒等功能，小区分类收集暂存能力满足需求；装修（大件）垃圾暂存点有围挡。 2.分类收运提升。可回收物采取智能回收、定点回收、上门回收等模式实现便利投放收集；有害垃圾规范收运；装修（大件）垃圾及时清运或预约收运。 3.宣传服务提升。利用电子显示屏、文化墙等载体开展多形式宣传，每年集中宣传或志愿服务活动不少于 1 次。 “两到位”是指： 1.垃圾分类质效到位。建有分类收集屋或分类收集暂存设施，分类投放点完成亭棚式改造，便民服务设备齐全；实行多箱合一、以箱代桶，可回收物、有害垃圾管理规范；厨余垃圾分出质量较高，实施统一收运、集中处置。 2.宣传引导落实到位。投放高峰时段开展分类投放引导，居民分类习惯基本养成。

附件 2

2025 年武汉市生活垃圾分类工作任务清单

序号	工作任务	推进措施	责任单位
(一) 强化分类管理，提高垃圾分类质效			
1	推进源头减量	结合无废城市建设，开展塑料污染专项治理，推动实施可循环快递包装应用，鼓励消费者在外卖订餐时选择“无需餐具”，推进简约包装、禁塑限塑规定落实。在春节、中秋等重点节日，开展礼品过度包装专项治理。	市生态环境局、市邮政管理局、市市场监管局、市商务局
		以景区、星级酒店为重点，落实入住告知，推行旅游、住宿等行业不主动提供一次性用品。	市文旅局、市商务局
		倡导“光盘行动”，督导党政机关、事业单位落实反食品浪费责任，督促餐饮企业落实户外有宣传、场内有标语、桌面有台卡、点餐有提醒“四有”提示，主动提供剩菜打包服务，鼓励消费者参与“光盘打卡”。	市市场监管局、市商务局、市机关事务管理局
2	实施分级管理	制定居民小区分类分级标准，实施三级管理，并配套图册规范引导。一类小区建精品，满足“四有三提升两到位”要求；二类小区促提升，满足“四有三提升”要求；三类小区打基础，满足“四有”基本要求。鼓励成片打造精品小区，以点带面，推动居民小区生活垃圾分类质效整体提升。2025 年底前，一、二类小区占比分别达 10%、30%。	市城管执法委、市住更局
3	加强设施运行管理	巩固撤桶并点成效，合理设置容器，规范分类标志。按照《关于加强生活垃圾分类前端设施运行管理工作的通知》要求，强化分类设施日常管理维护，压实生活垃圾分类投放管理责任人责任，实行物业管理的小区，将前端设施运维管理纳入物业服务内容；无物业服务的小区，由区、街指定设施运维管理单位，落实运维标准，生活垃圾分类前端分类设施规范使用率 95%以上。	市城管执法委、市住更局、市商务局、市市场监督管理局、市机关事务管理局
4	强化农村生活垃圾治理	结合和美乡村建设，巩固 230 个示范村分类成效，改造乡村生活垃圾收集点 300 个，提升农村环境保洁和生活垃圾清运水平。因地制宜推行“一坑两桶三上门”，推广定制化收运，规范农村厨余垃圾就地处理设施运行，农村生活垃圾分类自然村覆盖率达到 70%。	市城管执法委、市农业农村局

序号	工作任务	推进措施	责任单位
(二) 健全分类体系，强化垃圾分类支撑			
5	优化分类设施体系	引导生活垃圾分类投放容器集并设置，推广多箱合一、以箱代桶。	市城管执法委、市民政局、市商务局、市市场监督管理局、市机关事务管理局、市供销社
		持续开展生活垃圾分类投放点微改造，一、二类小区分类投放点宜增设遮雨、照明、洗手、消毒等便民服务功能，推进投放点标准化、人性化、便利化。新改建小区落实生活垃圾分类设施配建要求，既有小区应建尽建，全年新改建生活垃圾分类收集屋 400 座，配套建设装修（大件）垃圾暂存点，持续提升分类收集暂存能力。	市城管执法委、市自然资源和城乡建设局、市住更局
		新改建生活垃圾收集转运站 40 座，满足分类转运需求。	市城管执法委
6	完善厨余垃圾收运体系	建立完善厨余垃圾分类收运体系，居民小区厨余垃圾收运点设置率 100%，规范厨余垃圾“点、车、站、厂”全闭环管理。	市城管执法委
		推进厨余垃圾统一收运、集中处置，提升一类小区、农贸市场、生鲜超市等重点场所分类质效，落实“不分类、不收运”倒逼机制，实行“首违告知、再违责改、三违拒收”。	市城管执法委、市市场监管局、市商务局
		强化餐厨废弃物收运管理，以商业综合体、大中型餐饮企业、单位食堂为重点，推进餐厨废弃物收运扩面提量；持续开展餐厨废弃物收运专项整治，严厉打击非法收运、处置餐厨废弃物等行为。	市城管执法委、市商务局、市市场监管局、市机关事务管理局
7	完善有害垃圾收运处体系	按照“定点分类投放—区级收集暂存—专业运输处置”模式，进一步优化有害垃圾闭环管理体系。规范有害垃圾收运车辆标识，实现定期收集全覆盖。开展有害垃圾暂存设施摸底排查，推进提标改造，确保有害垃圾暂存设施建设规范、能力充足。	市城管执法委、市生态环境局
(三) 推进两网融合，提升回收利用水平			
8	创新居民小区回收模式	合理选择智能回收、定点回收、上门回收等回收模式，推进便民回收全覆盖。结合再生资源回收站点规范化提升改造和分类收集屋建设，建设一批“两网融合”交投点，试行一批“以车代库”，满足投放暂存需求。合理布局回收设施，新增智能回收箱 2000 台，建成 6 座可回收物分拣中心，通过企业自建、生活垃圾转运站配建等方式建成 16 座可回收物中转（暂存）设施。	市城管执法委、市商务局、市供销社

序号	工作任务	推进措施	责任单位
9	加强居民小区回收运行管理	持续推进智能回收箱进小区，建立智能回收箱进驻退出机制，落实“谁运营、谁管理”，提升回收设施使用效能。	市城管执法委、市商务局、市供销社
		建立可回收物收运车辆白名单，规范车辆涂装。	市城管执法委、市商务局、市供销社、市公安交管局
		推广“汉回收”小程序，畅通可回收物信息发布和物资交售渠道；积极推动“两网”信息互联，探索打通可回收物数据共享路径。支持骨干企业发展壮大，助力再生资源回收利用产业高质量发展，鼓励生活垃圾收运企业拓展回收服务，探索回收企业全区域、全品类回收运营模式，促进低值物有效回收。	市城管执法委、市商务局、市供销社
10	健全大件垃圾收运处体系	构建“便民投放、专业收运、集中拆解、资源化处置”的大件垃圾处理体系。推行大件垃圾线上预约服务，深化大件垃圾专项回收活动，将大件垃圾回收纳入“城市管家”作业、可回收物回收等服务内容。鼓励区域统筹建设大件垃圾拆解中心，设施共享共用。	市城管执法委
（四）深化宣传发动，推动分类习惯养成			
11	开展全方位宣传	开展第三届全国城市生活垃圾分类宣传周系列宣传，承办全国“分类达人说”团队赛。建成开放垃圾分类口袋公园6座和宣教馆2座，鼓励整合区域内各类公共服务阵地，探索建立宣教阵地分级认定标准，盘活阵地资源。擦亮“金牌宣讲员”品牌，建立百名宣讲人才库，壮大分类宣教队伍。创建“讲好分类故事”品牌，发掘推广优秀志愿服务人物事迹，依托“城管小莉”视频号，以执法第一视角对生活垃圾分类管理责任人进行宣传普法。持续开展“五进”宣传、“敲门行动”和“千媒万屏”阵地宣传，全年开展宣教活动5000场以上。	市城管执法委、市委宣传部、市园林林业局、市住更局
12	开展全覆盖培训	聚焦餐饮企业、农贸市场、物业企业、公共机构等重点领域，整合各类资源，搭建“市级统筹-区级轮训-重点行业覆盖”培训网络。依托高校围绕“环境卫生责任制”“不分类不收运”“餐厨废弃物收运”“前端设施运行维护管理”“可回收物体系建设”“文明投放习惯养成”等要点，建立标准化培训课程体系，提升培训质量，实现培训覆盖率达100%。	市城管执法委、市委社会工作部、市商务局、市市场监管局、市住更局、市教育局、市机关事务局
13	构建志愿服务体系	深化“i武汉i分类”党员志愿先锋品牌建设，向社会公开征集志愿服务品牌设计，提升志愿品牌影响力。依托社会公益组织、志愿团体、行业协会重点培养蔡甸区“悦分悦美”、武昌区“牵手帮帮团”等区级志愿服务品牌。新建5所生活垃圾分类校地合作实践基地，常态化招募高校志愿者服务队伍参与全市重点窗口地带志愿保障工作，构建“高校+分类”志愿服务合作机制。	市城管执法委、市委宣传部、市委社会工作部、团市委

附件 3

2025 年生活垃圾分类前端设施建设任务分解表

序号	城区	新改建分类收集屋 (座)	新改建乡村收集点 (个)	投放点便民化改造 (个)	新增智能回收箱 (台)
1	江岸区	50	—	550	240
2	江汉区	20	—	350	150
3	硚口区	25	—	300	150
4	汉阳区	50	—	350	130
5	武昌区	40	—	500	250
6	青山区	20	—	150	70
7	洪山区	40	—	450	270
8	东湖高新区	30	—	150	100
9	武汉经开区	20	10	200	50
10	东湖风景区	5	—	50	20
11	长江新区	40	40	250	150
12	蔡甸区	15	46	150	110
13	江夏区	15	50	150	80
14	东西湖区	20	10	150	110
15	黄陂区	20	80	150	60
16	新洲区	10	84	100	60
合计		420	320	4000	2000

